

Algemene Voorwaarden Qilowatt Solutions

Artikel 1 **Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- a. De Algemene Voorwaarden van Qilowatt Solutions (hierna 'Algemene Voorwaarden') zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Qilowatt Solutions en haar wederpartij (hierna 'Klant'), alle offertes, bestellingen, opdrachtbevestigingen en aanbiedingen daaronder begrepen.
- b. Van de Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken in een individueel geval.
- c. Als wegens strijd met enige wetsbepaling op een bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan; de overige bepalingen van Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- d. De overeenkomst tussen partijen (hierna 'de Overeenkomst') komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod (de offerte) Qilowatt Solutions per mail heeft bereikt en/of zodra er een datum voor installatie met Klant afgesproken is.
- e. Eventuele Algemene Voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing en enige latere verwijzing komt geen werking toe. Met acceptatie van een aanbod doet Klant, zo nodig, afstand van een toepasselijk verklaring van eigen inkoopvoorwaarden.
- f. Als in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, waaronder mededeling van Klant dat eigen inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden van toepassing zouden zijn, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien de verkoper aan de koper bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- g. Onder het begrip consumentenkoper zoals in deze Algemene Voorwaarden gebruikt wordt verstaan: de natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 **Offertes**

- a. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij de offerte anders vermeldt.
- b. Een expert van Qilowatt Solutions inspecteert voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst op locatie de situatie. Elk dak, elk systeem, elk kabeltracé en elke situatie zal dan ook vooraf zo goed mogelijk beoordeeld worden, zodat geen van de partijen voor verrassingen komt te staan op dag van montage. Als Qilowatt Solutions een geschatte prijsopgave heeft gedaan of offerte heeft uitgebracht zonder dat de locatie vooraf geschouwd is, betreft dit een vrijblijvende offerte, die aan de hand van de uitkomst van de inspectie nog teruggetrokken of aangepast kan worden.

Artikel 3 **Prijzen**

- a. De offerte vermeldt specifiek de werkzaamheden die inbegrepen zitten in de aangeboden prijs, alleen die werkzaamheden worden binnen de offerteprijs door Qilowatt Solutions verricht. Aanvullende werkzaamheden zullen nader geoffreerd en in rekening gebracht worden. Graafwerkzaamheden, sloopwerkzaamheden, betonboringen groter dan 25mm doorsnede en het aanleggen van grondbuizen, standleidingen en waterleiding zijn nooit inbegrepen bij de prijs en zijn meerwerk, tenzij expliciet vermeld in offerte.
- b. De monteurs dienen op dag van montage in de gelegenheid gesteld te worden om een systeem op het internet aan te kunnen melden. Dienen de monteurs (bijvoorbeeld door ontbreken van wachtwoorden en/of verbinding of door een andere reden) hiervoor terug te komen dan zijn hier voorrijkosten aan verbonden.
- c. Door veranderingen in netwerken (bijvoorbeeld door het wisselen naar een andere provider of door andere technische oorzaken buiten de invloed van Qilowatt Solutions om) kan het voorkomen dat de internetverbinding met de omvormer niet meer goed werkt. Als Qilowatt Solutions door Klant wordt ingeschakeld om dit op te lossen en Qilowatt Solutions moet hiervoor bij Klant langskomen, dan zijn hier voorrijkosten aan verbonden.

Artikel 4 **Installatie voorwaarden**

- a. Klant dient zelf te zorgen voor reservedakpannen. In de praktijk breken er, vooral bij nieuwere woningen, zelden pannen, als pannen breken is Qilowatt Solutions hiervoor niet aansprakelijk. Wanneer onverhoopt dakpannen breken kunnen deze op dag van installatie gratis voor Klant vervangen worden, mits Klant zorgt dat er reservepannen aanwezig zijn op dat moment.
- b. Klant dient bij aanvaarding offerte aan te geven of er asbest aanwezig is in het gebied waar door Qilowatt Solutions werkzaamheden worden verricht, bijvoorbeeld indien asbest aanwezig is in dakplaten of dakbeschot. Indien Klant dit nalaat stelt Qilowatt Solutions Klant al hierbij aansprakelijk voor alle door Qilowatt Solutions door deze tekortkoming te lijden schade.
- c. De meterkast dient in een dergelijke staat te zijn dat er veilig aan gewerkt kan worden. Dit zal vooraf bekeken en overlegd worden met Klant. Als bij de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de meterkast niet in zodanige staat is om de werkzaamheden veilig te voltooien zal in overleg met Klant bepaald worden hoe te handelen.
- d. Monteurs van Qilowatt Solutions werken met valbeveiliging, de kosten hiervoor zijn inbegrepen in de prijs.
- e. De dak-constructie dient voldoende draagkracht te hebben om de zonnepanelen inclusief toebehoren te kunnen dragen. Klant is hiervoor zelf verantwoordelijk.
- f. Indien Klant niet de eigenaar is van het object, dient Klant toestemming te vragen aan de eigenaar. Qilowatt Solutions is niet verantwoordelijk voor de gemaakte afspraken.

Artikel 5 **Oplevering**

- a. Er is sprake van oplevering op het moment dat een werkend systeem is afgeleverd (hierna 'oplevering'). Van een werkend systeem (hierna 'werkend systeem') is sprake wanneer de omvormer stroom levert aan de meterkast. Systemen worden opgeleverd inclusief een aardlekautomaat, aangesloten volgens NEN-normen in de meterkast van Klant.
- b. Indien Klant alleen producten afneemt en Qilowatt Solutions daarom alleen verantwoordelijk is voor de levering van die producten (een zogeheten 'doe-het-zelf pakket') dan geldt dat sprake is van oplevering op het moment dat de producten aan Klant worden geleverd. Waarbij Klant gelegenheid krijgt tot optische controle van de geleverde producten op het moment van afleveren.

Artikel 6 **Betalingen**

- a. Betaling vindt plaats door overboeking via bank/giro op het door Qilowatt Solutions aangegeven IBAN.
- b. Betaling dient plaats te vinden in de overeengekomen valuta, zonder verrekening, korting, inhouding of opschorting uit welke hoofde dan ook. Voor de consumentenkoper geldt daarbij dat de bevoegdheid tot opschorting en verrekening niet uitgesloten wordt voor zover de wet de consumentenkoper dat recht tot opschorting of verrekening geeft.
- c. In geval van niet tijdige betaling van enig bedrag dat Klant verschuldigd is komt Klant automatisch in verzuim en is Klant rente verschuldigd van 2% van de factuur per (gedeelte van de) maand, met een minimum van de wettelijke rente per jaar als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek.
- d. Als en voor zolang Klant in verzuim is zal géén service verleend worden en zullen géén garantie werkzaamheden verricht worden door Qilowatt Solutions.
- e. Ingeval van niet tijdige betaling, liquidatie, faillissement, schuldsanering of surseance van betaling van Klant worden alle betalingsverplichtingen van Klant direct opeisbaar en is Qilowatt Solutions bevoegd de (verdere) uitvoering van werkzaamheden op te schorten, dan wel over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van Qilowatt Solutions om vergoeding te vorderen.
- f. Als Klant nalaat binnen vier weken na factuurdatum de volledige betaling te verrichten zal Qilowatt Solutions de incasso van de vordering over dragen aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Klant.
- g. Ingeval van niet tijdige betaling worden aan Klant buitengerechtelijke Incassokosten in rekening gebracht volgens, in overeenstemming met de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten en het Besluit vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten.
- h. Qilowatt Solutions is steeds gerechtigd om hetgeen hij al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde van Klant heeft te vorderen, te verrekenen met een al dan niet opeisbare tegenvordering van Klant op Qilowatt Solutions. Voor (uitsluitend) de consumentenkoper geldt daarbij dat Qilowatt Solutions geen verdergaande bevoegdheid tot verrekening heeft dan hem volgens de wet toekomt. Qilowatt Solutions zal Klant indien mogelijk van tevoren in kennis stellen van het gebruik van zijn verrekeningsbevoegdheid.

Artikel 7 Levering

- a. Een overeengekomen levertijd geldt nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Qilowatt Solutions is afhankelijk van haar leveranciers en van weersomstandigheden om haar werkzaamheden uit te voeren. Alhoewel Qilowatt Solutions ernaar streeft om tijdig te kunnen leveren en installeren, kan zij hieromtrent geen garanties geven. Qilowatt Solutions is ook niet aansprakelijk voor enige eventuele schade die door de vertraging in de levering of installatie veroorzaakt wordt.
- b. Bij niet tijdige levering dient Qilowatt Solutions schriftelijk in gebreke gesteld te worden, waarbij aan Qilowatt Solutions een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien Qilowatt Solutions niet aan haar verplichtingen kán voldoen, omdat haar leverancier niet (tijdig) kan leveren is Qilowatt Solutions voor eventuele door de vertraagde levering veroorzaakte schade niet aansprakelijk.
- c. Als het een Opdracht betreft waarin de verkoopwaarde van de benodigde materialen en producten hoger ligt dan € 10.000, - ex BTW kan in overleg tussen Qilowatt Solutions en Klant met deelleveringen gewerkt worden. Over eventuele deelleveringen zullen aanvullende afspraken gemaakt worden. Als sprake is van een deellevering, of een nalevering, maar wél al reeds een werkend systeem is opgeleverd dan is Klant verplicht de volledige factuur te voldoen.
- d. Klant is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment dat deze door Qilowatt Solutions worden aangeboden. Indien Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten maximaal twee (2) weken worden opgeslagen voor rekening en risico van Klant.

Artikel 8 Opbrengst en wijziging opdracht

- a. Bij het opstellen van de offerte wordt een inschatting gemaakt van de opbrengst die het zonnepanelen systeem kan gaan genereren. Deze opbrengst is uitdrukkelijk een schatting waar Klant geen enkel recht aan kan ontlenen. De opbrengst van een zonnepanelen systeem wordt beïnvloed door allerlei variabelen zoals schaduw, dakvlakken, plaatsingsmethodiek et cetera. Des te complexer de situatie des te groter de kans op afwijking van de geschatte opbrengst. Qilowatt Solutions tracht een zo goed mogelijke schatting af te geven, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor een eventuele afwijkende opbrengst.
- b. Bij het opstellen van de offerte worden door de experts van Qilowatt Solutions een inschatting gemaakt van de beste combinatie aan producten om het door Klant gewenste resultaat te behalen. Bij de uitvoering van de werkzaamheden of daarna blijkt in de praktijk heel soms dat het gewenste resultaat met de gekozen producten toch niet behaald kan worden. In die gevallen zal Qilowatt Solutions in overleg met Klant zoeken naar een passende oplossing. In het geval dat onderdeel van die oplossing is, dat extra producten geleverd gaan worden of vervangende producten geleverd gaan worden is Klant in ieder geval gehouden de (extra) kosten van die producten aan Qilowatt Solutions te vergoeden.

Artikel 9 Garantie

- a. De garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering van de producten en of oplevering van de installatie.
- b. Qilowatt Solutions neemt haar producten af van een leverancier of fabrikant. Qilowatt Solutions geeft zelf geen garantie op de afgenomen producten, maar zal wel garantie problemen met de fabrikant opnemen en deze op deze manier oplossen. In geval de fabrikant garantie op het product afgeeft zal Qilowatt Solutions in garantiegevallen met betrekking tot panelen eventuele werkzaamheden kosteloos uitvoeren. Deze verplichting neemt Qilowatt Solutions alleen op zich zolang een fabrikant nog bestaat en garantie levert en/of in het geval de garantiekwestie gedekt is door een derde partij (verzekeraar).
- c. Als Klant een beroep doet op een door leverancier van Qilowatt Solutions gegeven garantie, dient Klant Qilowatt Solutions binnen 7 dagen na opmerken van het (garantie)probleem Qilowatt Solutions hierover te informeren. Voorts dient Klant Qilowatt Solutions binnen 14 dagen na het informeren in de gelegenheid te stellen het desbetreffende product te onderzoeken, bij gebreke waarvan Klant geen rechten kan ontlenen aan de garantie, tenzij de gedraging of het nalaten van Klant een verval van diens (eventuele) recht op garantie niet zou rechtvaardigen.
- d. Defecte omvormers worden gedurende de garantietijd kosteloos vervangen. Wanneer een fabrikant om wat voor reden dan ook geen fabrieksgarantie kan verlenen zal er gekeken worden naar een passende oplossing.
- e. Buiten de garantie vallen gebreken aan producten, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buitenaf komende oorzaak.
- f. Het recht op garantie vervalt als het product verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt, of indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Qilowatt Solutions enige (herstel)werkzaamheden of wijzigingen aan het product zijn verricht of aangebracht of door derden aan het systeem is gewerkt, tenzij deze werkzaamheden of wijzigingen inherent zijn aan het in gebruik nemen van het product.

Artikel 10 *Annulering*

- a. Ingeval Klant na totstandkoming maar vóór uitvoering van de overeenkomst deze wenst te annuleren worden door Qilowatt Solutions annuleringskosten in rekening gebracht ter hoogte van 20% van het offertebedrag.

Artikel 11 *Toepasselijk recht*

- a. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Qilowatt Solutions en Klant is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen die ontstaan voortvloeiend uit de Overeenkomst tussen Qilowatt Solutions en Klant zullen bij uitsluiting worden beslecht door de competente rechter van de rechtbank Amsterdam (Nederland). Voor de consumentenkoper geldt voornoemde woonplaatskeuze niet. In geval Klant een consumentenkoper is zal worden aangesloten bij de regels uit het wetboek van burgerlijke Rechtsvordering omtrent vaststelling van de absoluut en relatief bevoegde rechter.